

KULA DEVLET HASTANESİ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

Sıra No	Sunulan Hizmetin Adı	Başvuruda İstenen Bilgi/ Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç)
1	Hekim Seçme ve Müracaat İşlemleri	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2- Seçilen Hekim İsmi, 3- Hasta adresi, 4- Hasta Tel. No,	5 Dakika
2	Poliklinik Muayenesi İşlemleri	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik,	2 Saat
3	Başka Sağlık Kuruluşuna Sevk İşlemleri	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2- Sevk eden poliklinik hekiminden imzalı sevk formu	10 Dakika
4	İstirahat ve Medikal Malzeme Raporları	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2- İlgili poliklinik hekiminden veya Sağlık Kurutundan imzalı rapor formu	Aynı gün içinde
5	İstirahat Raporları(Tek Hekimden)	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2- Poliklinik hekiminden imzalı rapor formu	1 Saat
6	Hasta Yatışı	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Hasta Dosyası(poliklinikten verilen) - Hasta Giriş Kağıdı - Tıbbi Müşahede ve Muayene Kağıdı - Hasta Tabelası - Çıkış Özeti (Epikriz) - Hasta onam formu - Hasta hakları bilgilendirme formu, - Yatan hasta bilgilendirme formu - Epikriz	20 DAKIKA
7	Taburcu İşlemleri	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik Fotokopisi, 2-Epikriz, 3. Ücretli hasta ise ödendi makbuzu	
8	Laboratuvar Tetkikleri	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2- Poliklinikten verilen barkod etiketi 3- Dış Laboratuvar testi için poliklinikte düzenlenen barkod etiketi ve ilgili hekim imzalı tetkik istem formu	- Acil Laboratuvar Tetkikleri 90 Dakika - Rutin Laboratuvar Tetkikleri(Hemogram, Biyokimya, İdrar) 180 Dakika - Dış labortauvarda çalışılan testler 3 İş günü

9	Röntgen Çekimi		10 Dakika
10	Ultrasonografik Tetkikler	1-T.C. Kimlik Numaralı Kimlik, 2- Hekim istemi	30 Dakika
11	Ameliyat Planı ve Gerçekleştirilmesi	- T.C. Kimlik Numaralı Kimlik, - Yatış Onayı, - Hastanın Tüm Tetkikleri, - Hasta Dosyası - Ameliyat ve Anestezi Onam Belgesi	1 Gün
12	Epikriz Raporu	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik Fotokopisi, 2-Dilekçe	30 Dakika
13	Hasta Hakları Başvurusu	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Başvuru Formu	15 Gün
14	Günübirlik Tedavi Kapsamında Küçük Cerrahi Müdahale	1-Poliklinik Hasta Girişi, 2-Onam Belgesi	1 Saat
15	Ölüm Raporu	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik	30 Dakika
16	Hastalık Raporu	1-Hekim Onayı 2-T.C Kimlik Numarası	30 Dakika
17	Diş muayene ve tedavi işlemleri	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik 2- Hasta onam formu	3 Saat
18	Diş protez	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik 2- Hasta onam formu 3- Hasta müstehaklık formu 4-SGK protez onayı(sistem üzerinden) 5-Ücret makbuz dekontu.	30 Gün

19

Satın alma

1 Ay

- 2-Lüzum Müzekkerei
- 3-Piyasa yaklaşık maliyet görevlendirmesi
- 4-Teklif belgesi
- 5-Kamu ihale kurumu(KİK) internet sayfasında ilanı.
- 6-İhale sonucu, tebliğ ve onaylaması
- 7-Sözleşme
- 8-Alınan mal ve hizmetin muayene ve kontrol tutanağı
- 9-Fatura
- 10-Ödeme Belgesi

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri		İkinci Müracaat Yeri	
Adı Soyadı	: Ali AKAR SU	Adı Soyadı	: Uz. Dr. Mehmet Onur KAHYA
Ünvan	: İdari ve Mali İşler Müdürü	Ünvan	: Başhekim
Adres	: Kula Devlet Hastanesi Kula/Manisa	Adres	: Kula Devlet Hastanesi Kula/Manisa
Tel	: 0 236 816 6520	Tel	: 0 236 816 6520
Faks	: 0 236 816 3860	Faks	: 0 236 816 3860
e-Posta	: ali.akarsu@saglik.gov.tr	e-Posta	: mehmetonur.kahya@saglik.gov.tr